

## UGOVOR O OPSKRBI TOPLINSKOM ENERGIJOM

**BROD-PLIN d.o.o.**, Slavonski Brod, Trg pobjede 5, OIB: 93572453653, kojeg zastupa Uprava Dalibor Bukvić, dipl.ing.stroj., direktor ( u dalnjem tekstu: Opskrbljivač )  
i

---

(u dalnjem tekstu: Krajnji kupac),

dana \_\_\_\_\_ godine sklopili su sljedeći

## U G O V O R O OPSKRBI TOPLINSKOM ENERGIJOM br. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### Predmet ugovora

#### Članak 1.

Predmet ovog ugovora je uređenje međusobnih odnosa ugovornih strana u svezi isporuke toplinske energije za grijanje od strane Opskrbljivača za Krajnjeg kupca.

#### Članak 2.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju podatke vezane za isporuku toplinske energije za Krajnjeg kupca kako slijedi:

Adresa isporuke toplinske energije	
Identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta	
Broj termoenergetske suglasnosti	
Priključna snaga obračunskog mjernog mjesta	
IB krajnjeg kupca	
Namjena potrošnje toplinske energije	
Ukupna grijana površina/volumen	
Kotlovnica	
Toplinski sustav	
Adresa dostave računa	

### Način prikupljanja, prijenosa i provjere mjernih i obračunskih podataka

#### Članak 3.

Mjerilo toplinske energije Krajnjeg kupca očitava ovlaštena osoba distributera toplinske energije, u razdoblju od 8.00 do 20.00 sati.

Mjerilo toplinske energije iz stavka 1. ovoga članka očitava se mjesečno i to unutar tri dana prije ili poslije isteka obračunskog razdoblja, što se smatra standardnom uslugom očitanja.

Distributer toplinske energije sukladno Mrežnim pravilima za distribuciju toplinske energije će očitana stanja mjerila toplinske energije dostavljati proizvođaču toplinske energije, opskrbljivaču toplinskom energijom i Krajnjem kupcu toplinske energije ili ima omogućiti pristup mjerim podacima električkim putem, za podatke koji se na njih odnose.

### Izvještavanje i razmjena podataka

#### Članak 4.

Opskrbljivač je dužan u računu, odnosno prilogu računa ili u promocijskim materijalima koji se dostavljaju Krajnjem kupcu, navesti barem jednom godišnje podatke o potrošnji toplinske energije na zajedničkom mjerilu toplinske energije radi poticanja i usmjeravanja Krajnjeg kupca na učinkovito korištenje toplinske energije.

Opskrbljivač je dužan na zahtjev Krajnjeg kupca dostaviti podatke o potrošnji toplinske energije na mjerilu toplinske energije, u svrhu praćenja potrošnje toplinske energije.

### Način dobivanja informacija o važećim cijenama toplinske energije i naknadi za opskrbu toplinskom energijom

#### Članak 5.

Opskrbljivač je dužan prije primjene nove ukupne cijene toplinske energije obavijestiti Krajnjeg kupca o svakoj promjeni cijena/naknada/tarifa koje utvrđuju nadležna tijela i/ili energetski subjekti, a koje ulaze u konačnu cijenu toplinske energije.

Opskrbljivač je dužan na računu ili uz račun za Krajnjeg kupca razvidno prikazati cijene i navesti podatke na temelju kojih Krajnji kupac može izvršiti provjeru računa.

## Cijena toplinske energije

### Članak 6.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju cijenu toplinske energije za grijanje kako slijedi:

#### Energija

#### Snaga

- |  |  |
|--|--|
| - tarifna stavka za proizvodnju = _____ kn/kWh;  | - tarifna stavka za proizvodnju = _____ kn/kW/mj.  |
| - tarifna stavka za distribuciju = _____ kn/kWh; | - tarifna stavka za distribuciju = _____ kn/kW/mj. |

### Članak 7.

## Naknada za obavljanje djelatnosti opskrbe

Ugovorne strane suglasno utvrđuju visinu naknade za obavljanje djelatnosti opskrbe toplinskom energijom u iznosu od \_\_\_\_\_ kn/kW/mj.

Naknada za opskrbu toplinskom energijom ne sadrži troškove troškove upravljanja i održavanja unutarnjih instalacija Krajnjeg kupca koja se nalazi od obračunskog mjerila toplinske energije do radijatorskih ventila.

## Način obračuna i rok plaćanja

### Članak 8.

Opskrbljivač se obvezuje formirati račun za isporučenu toplinsku energiju za Krajnjeg kupca sukladno važećim zakonskim i podzakonskim aktima, očitanoj potrošnji energije sa mjerila toplinske energije, određenim iznosima tarifnih stavki za proizvodnju i distribuciju toplinske energije, te ugovorenoj naknadi za obavljanje djelatnosti opskrbe.

Opskrbljivač je dužan na računu iskazati sve elemente konačne cijene toplinske energije.

Na ukupnu cijenu Opskrbljivač će zaračunati propisani porez na dodanu vrijednost i pripadajuće važeće iznose trošarine.

### Članak 9.

Krajni kupac se obvezuje da će ispostavljeni račun za isporučenu toplinsku energiju platiti do petnaestog dana u tekućem mjesecu za prethodni mjesec.

U slučaju ne plaćanja u roku dospijeća, Opskrbljivač ima pravo zaračunati zakonsku zateznu kamatu.

Ukoliko Krajni kupac ne plati račun u roku dospijeća Opskrbljivač ga može pisanim putem opomenuti.

Ako Krajni kupac ne plati dospjeli račun ni nakon isteka roka iz opomene, Opskrbljivač ima pravo izdati nalog distributeru toplinske energije za obustavu isporuke toplinske energije Krajnjem kupcu.

Za vrijeme obustave isporuke toplinske energije iz prethodnog stavka, Krajni kupac je dužan plaćati sve troškove, osim troškova energije.

### Članak 10.

Krajni kupac može djelomično ili u cijelosti pisanim putem osporiti račun u roku od 15 dana od dana izdavanja računa, a nesporni dio računa dužan je platiti u roku dospijeća.

Prigovor iz stavka 1. ovog članka mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji, a podnosi se Opskrbljivaču koji je dužan odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Ako Opskrbljivač prigovor iz stavka 2. ovog članka smatra opravdanim izdat će Krajnjem kupcu novi račun.

## Neovlašteno korištenje potrošnje toplinske energije

### Članak 11.

Pod neovlaštenim korištenjem toplinske energije razumijevaju se sljedeći slučajevi:

– krajni kupac troši toplinsku energiju mimo zasebnog mjerila toplinske energije

– zasebno mjerilo toplinske energije onesposobljeno je za ispravan rad ili je sa zasebnog mjerila toplinske energije skinuta ili oštećena plomba,

Krajni kupac za kojeg je utvrđeno neovlašteno korištenje potrošnje toplinske energije iz prethodnog stavka dužan je platiti naknadu za neovlašteno korištenje potrošnje toplinske energije Opskrbljivaču u roku od 8 dana od dana izdavanja računa za naknadu za neovlaštenu potrošnju.

U slučaju ne plaćanja u roku dospijeća, Opskrbljivač ima pravo zaračunati zakonsku zateznu kamatu.

### Članak 12.

Ako Opskrbljivač može ustanoviti početak jedne ili više radnji neovlaštenog korištenja potrošnje toplinske energije za obračun naknade za neovlaštenu potrošnju koristi se utvrđeno vrijeme neovlaštenog korištenja.

Ako Opskrbljivač ne može ustanoviti početak jedne ili više radnji neovlaštenog korištenja potrošnje toplinske energije za obračun naknade za neovlaštenu potrošnju koristi se zakonski rok zastare od jedne godine.

Naknada za neovlašteno korištenje potrošnje toplinske energije određuje se mjesечно kao umnožak iznosa instalirane snage od 100 W/m<sup>3</sup> prostora Krajnjeg kupca, cijene energije iz članka 4. ovog ugovora, te trajanja neovlaštenog korištenje potrošnje toplinske energije.

Ako se neovlašteno korištenje potrošnje obračunava za period manji od jednog mjeseca, trajanje neovlaštenog korištenja umanjuje se u razmjernom dijelu na način da se pomnoži s omjerom broja dana neovlaštenog korištenja potrošnje i ukupnog broja dana u tom mjesecu.

### **Način utvrđivanja i obračuna štete u slučaju neizvršenja ili neurednog izvršenja ugovora**

#### **Članak 13.**

Krajnji kupac ima pravo na pouzdanu i sigurnu opskrbu toplinskom energijom odnosno isporuku toplinske energije sve dok ispunjava obveze sukladno ovom ugovoru.

U slučaju tehničkih i drugih smetnji isporuci toplinske energije čiji uzrok nije u opsegu nadležnosti Krajnjeg kupca, Krajnji kupac ima pravo na otklanjanje tih smetnji.

Smetnje iz stavka 2. ovog članka dužan je otkloniti energetski subjekt odnosno Opskrbljivač u najkraćem roku, a najduže u roku od 24 sata od zaprimljene obavijesti, osim u slučaju kada to objektivno zbog prirode smetnji nije moguće očekivati.

### **Ostale medusobne obveze**

#### **Članak 14.**

Krajnji kupac je dužan u roku od osam dana od dana nastale promjene u pisanom obliku prijaviti Opskrbljivaču svaku promjenu koja ima utjecaj na ugovorni odnos, a osobito:

- promjenu vlasništva,
- promjenu namjene i površine svojeg prostora.

Krajnji kupac dužan je uz pisanu obavijest iz stavka 1. ovog članka priložiti dokumentaciju na osnovu koje se ta promjena događa.

Ako Krajnji kupac ne postupi na način opisan u stvcima 1. i 2. ovog članka dužan je platiti Opskrbljivaču toplinsku energiju sve do onog dana kada Opskrbljivač o nastalim promjenama bude uredno u pisanom obliku obavijesten.

#### **Članak 15.**

Krajnji kupac može zatražiti da se njegova prava i obveze iz ovog ugovora na određeno vrijeme prenesu trećoj osobi, a Opskrbljivač može na takav ugovor dati pristanak i provesti ga pod uvjetom:

- podmirenja svih novčanih obveza nastalih do dana privremenog ustupa prava i obveza i
- davanja ovjerene izjave prenositelja i primatelja o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza.

Bilo koja promjena prava i obveza iz ovog ugovora moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja, ovlaštenog predstavnika suvlasnika i Opskrbljivača.

Prenositelj i primatelj mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ugovor o prijenosu prava i obveza, o čemu su dužni u roku od tri dana od dana raskida ugovora i podmirenja svih novčanih obveza, obavijestiti Opskrbljivača u pisanom obliku.

Postupak promjene krajnjeg kupca provodi se na način da primjena na novog krajnjeg kupca započinje s prvim danom u sljedećeg mjeseca.

#### **Članak 16.**

Ogrjevna sezona započinje razdobljem spremnosti za grijanje tj. najranije od 15.rujna, a traje najkasnije do 15. svibnja naredne godine.

Opskrba toplinskom energijom za grijanje započinje u ogrjevnoj sezoni na temelju odluke distributera toplinske energije kada se za to ostvare vremenski uvjeti ili na temelju pisanih zahtjeva Krajnjeg kupca prema Opskrbljivaču.

Isporuke toplinske energije obavlja se u dnevnom režimu rada.

Dnevni režim rada traje od 6.00 do 22.00 sata.

Na pisani zahtjev Krajnjeg kupca Opskrbljivač može izmijeniti režim rada, kao i temperaturu u režimu rada, ako za to postoje tehnički uvjeti.

### **Trajanje i uvjeti raskida ugovora**

#### **Članak 17.**

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se ovaj ugovor sklapa do \_\_\_\_\_ godine.

Svaka od ugovornih strana može pisanim putem raskinuti ovaj ugovor uz otkazni rok od 60 dana koji teče od dana dostave pisane obavijesti. Dan dostave obavijesti se smatra predaja obavijesti na slanje preporučenom pošiljkom.

### **Način rješavanja sporova**

#### **Članak 18.**

U slučaju spora stranke su suglasne isti rješiti mirnim putem, u protivnom utvrđuje se nadležnost suda u Slavonskom Brodu.

**Prijelazne i završne odredbe**

**Članak 19.**

Sklapanjem ovog ugovora ugovorne strane suglasno utvrđuju da tijekom važenja ovog ugovora na međusobne odnose ugovornih strana se primjenjuju važeći zakonski i podzakonski akti koji propisuju područje obuhvaćeno ovim ugovorom, a naročito odredbe Zakona o tržištu toplinske energije, Općih uvjeta za isporuku toplinske energije, Općih uvjeta za opskrbu toplinskom energijom, Mrežnih pravila za distribuciju toplinske energije, te Pravilnika o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju.

Za slučajevе koji nisu uređeni ovim ugovorom odnosno odredbama propisa iz prethodnog stavka primjenjivat će se važeće odredbe Zakona o obveznim odnosima i drugih zakona i propisa koji uređuju takve ili slične slučajeve.

**Članak 20.**

Potpisom ovog ugovora smatra se da je Krajnji kupac dao suglasnost Opskrbljivaču da poduzme sve radnje za prikupljanje i obradu njihovih osobnih podataka koji su navedeni u ovom ugovoru, uključujući i podatak o osobnom identifikacijskom broju, za vrijeme trajanja ovog ugovora.

Suglasnost iz stavka 1. ovog članka vrijedi i kod pokretanja sudskog postupka od strane Opskrbljivača radi prinudne naplate dospjelih potraživanja od Krajnjeg kupca za isporučenu toplinsku energiju.

Opskrbljivač se obvezuje da osobne podatke Krajnjeg kupca neće koristiti u druge svrhe niti će ih dati ili učiniti dostupnim trećim neovlaštenim osobama, te će iste smatrati poslovnom tajnom i koristiti ih isključivo sukladno zakonu.

**Članak 21.**

Ukoliko nakon sklapanja ovog ugovora dođe do promjene zakonskih i/ili podzakonskih propisa isti će se primjeniti na ovaj ugovor bez sklapanja dodatka istom, a Opskrbljivač se obvezuje postupiti sukladno čl. 4. ovog ugovora.

**Članak 22.**

Ugovorne strane izjavljuju da razumiju ovaj Ugovor, te ga u znak prihvaćanja vlastoručno potpisuju, a primjenjuje se od dana potpisivanja.

**Članak 23.**

Ovaj Ugovor sačinjen je u dva istovjetna primjerka od kojih po jedan primjerak zadržava svaka ugovorna strana.

**Za Opskrbljivača:**

Uprava

---

Dalibor Bukvić, dipl.ing.stroj., direktor

**Za Krajnjeg kupca:**