ožujak 2023.

INFORMACIJE KUPCIMA PLINA NA DISTRIBUCIJSKOM PORUČJU BROD-PLIN d.o.o.

Poštovani kupci plina,

U nastavku dajemo bitne informacije o **postupku očitanja** za kupce priključene na distribucijski plinski sustav kojim upravljamo.

S obzirom na veliki broj Vaših upita o postupku izdavanja računa za isporučeni plin i dostavi podataka o potrošnji plina, obavještavamo Vas da su naše nadležnosti razgraničene propisima na način da je:

- za podatke o potrošnji plina na Vašem obračunskom mjernom mjestu nadležan BROD-PLIN kao distributer plina koji te podatke dostavlja Vašem opskrbljivaču plina,
- za obračun i izdavanje računa nadležan je opskrbljivač plinom odnosno zajamčeni opskrbljivač.

BROD-PLIN svim opskrbljivačima kupaca na svom distribucijskom području dostavlja podatak o potrošnji plina te oznaku jednog od sljedeća tri propisana načina na koji je BROD-PLIN utvrdio taj podatak:

a) prema očitanju potrošnje plina,

b) prema podacima zaprimljenim od krajnjeg kupca,

c) prema procjeni potrošnje sukladno prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina.

Očitanja potrošnje za kupce kategorije KUĆANSTVO BROD-PLIN obavlja sukladno zakonskoj regulativi **kvartalnim** očitanjem u mjesecu **OŽUJKU, LIPNJU, RUJNU I PROSINCU** posljednjeg dana u mjesecu ±3 dana.

Očitanja potrošnje za kupce kategorije PODUZETNIŠTVO BROD-PLIN obavlja sukladno zakonskoj regulativi **mjesečnim** očitanjem posljednjeg dana u svakom mjesecu ±3 dana.

Za mjesece za koje Brod-plin ne obavlja očitanje podatke o potrošnji plina **kupci mogu dostaviti na jedan od sljedećih načina**:

BROD-PLIN-u:

- WEB OBRAZAC ZA PRIJAVU - https://www.brod-plin.hr/web-obrazac-za-prijavu-stanja-brojila/
- POZIVOM NA BROJ: 035/405-711 (0-24 sati)

OPSKRBLJIVAČU PLINA:

- HEP-PLIN d.o.o.: e-mail: ocitanje.plin@hep.hr ; besplatni telefon: 0800 8813

U slučaju da BROD-PLIN ne raspolaže podatkom o potrošnji plina (nije imao pristup mjernome mjestu, kupac plina ne dostavi podatak o potrošnji ili utvrdi neispravnost plinomjera) ima pravo procijeniti količinu plina prema prosječnoj količini isporučenoj u odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju.

Napomena! Ukoliko želite račun sukladno ispravnom stanju molimo postupite na jedan od gore navedenih načina budući da procjena može odstupati od stvarne potrošnje u određenom razdoblju.

Za sva pitanja oko očitanja stanja plinomjera i utvrđivanja podataka o potrošnji plina stojimo na raspolaganju putem e-maila ocitanje.plin@brod-plin.hr (e-mail služi isključivo za upite i informacije, a ne za dostavu stanja plinomjera).

Prigovore i reklamacije na račun molimo da uputite svojem opskrbljivaču plina odnosno zajamčenom opskrbljivaču koji vas trenutno opskrbljuje.