# NOVI PROPISI O TOPLINSKOJ ENERGIJI

## Vodič za krajnje kupce



## Što je novo?

**RASPODJELA POTROŠNJE**
Individualna i zajednička.

**PAMETNO PRAĆENJE**
Daljinsko očitanje mjerila omogućuje praćenje vaše potrošnje i uštede.

**ENERGETSKA UČINKOVITOST**
Poticanje učinkovitog grijanja i korištenja obnovljivih izvora energije.

**USKLAĐENJE S EU**
Usklađenje s novim EU direktivama o energetskoj učinkovitosti i grijanju/hlađenju.

## Ključne promjene

**NOVI NAČIN OBRAČUNA**
Jasno razdvojeni fiksni i varijabilni troškovi.

**REDOVITE INFORMACIJE**
Dobivate račune s informacijama o obračunu i potrošnji toplinske energije s podacima i usporedbama potrošnje.

**DALJINSKO OČITANJE**
Manja mogućnost pogreške pri očitanju, manje procjena, više uvida u vašu potrošnju.

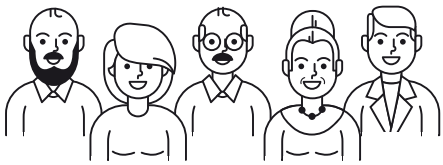
**TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA UGRADNJU RAZDJELNIKA I KALORIMETARA**
Određeni su tehnički zahtjevi za ugradnju uređaja za raspodjelu i obračun troškova toplinske energije.



Svi suvlasnici zgrade (vlasnici stanova i poslovnih prostora) zajedno čine **zajednicu suvlasnika.** Povezani su međuvlasničkim ugovorom i djeluju kao **jedna pravna cjelina**. Zajednica suvlasnika ima svoj OIB i upisana je u **Registar zajednice suvlasnika** (RZS).

## Zajednica suvlasnika zajednički odlučuje o:

**Odluke se donose većinom glasova** za pitanje koja su vezana za toplinarstvo uz iznimke kada je potrebna suglasnost kvalificirane većine (ugradnja kalorimetara) ili svih suvlasnika (isključenje cijele zgrade iz sustava). **Glasovi se broje prema suvlasničkim udjelima,** a ne samo prema broju suvlasnika.



**1.**

**IZBORU KUPCA TOPLINSKE ENERGIJE**

Odabiru tko će upravljati i preventivno održavati toplinsku podstanicu i unutarnje instalacije u zgradi, izvještavati krajnje kupce te raditi obračun i naplatu

**2.**

**ULAGANJU U INSTALACIJE GRIJANJA**

Ispunjavanje obveznih i preporučenih zahtjeva na tehničkom sustavu grijanja prije ugradnje razdjelnika/ kalorimetara

**3.**

**RASPODJELI TROŠKOVA**

Odlučuju o načinu raspodjele troškova toplinske energije vodeći računa o pravednijoj raspodjeli

**4.**

**IZBORU UGRAĐIVAČA/ OČITAVAČA RAZDJELNIKA/ KALORIMETARA I UGRADNJI RAZDJELNIKA/ KALORIMETARA**

Biraju tvrtku koja će očitavati razdjelnike/ kalorimetre i provoditi njihovu ugradnju/ očitavanje

**5.**

**POVEĆANJU PRIČUVE**

Donose odluku o povećanju pričuve za plaćanje zajedničkih troškova toplinske energije



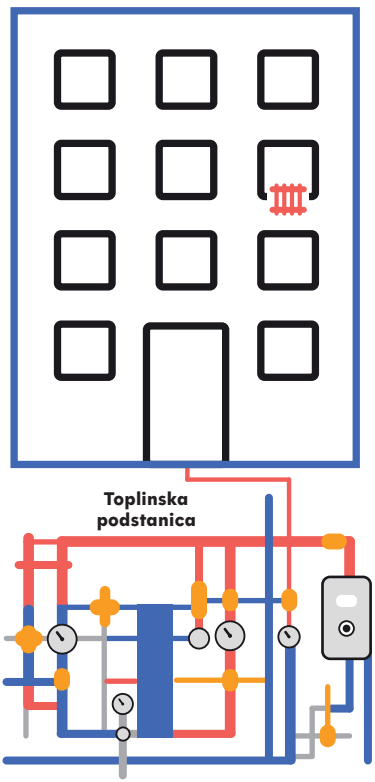
# INDIVIDUALNI DIO

**Ukupan trošak za toplinsku energiju**

Ovise o ukupno isporučenoj toplinskoj energiji na zajedničkom mjerilu toplinske energije i odabranom modelu raspodjele koji uključuje dodatne parametre

Obračunavaju se pomoću razdjelnika/ kalorimetara (ukoliko su ugrađeni u vašem stanu ili poslovnom prostoru) te prema udjelu grijane površine vašeg stana ili poslovnog prostora

Mogućnost uštede uz promjenu životnih navika




**INDIVIDUALNI TROŠKOVI SU ONI TROŠKOVI KOJI SE ODNOSE NA VAŠ STAN ILI POSLOVNI PROSTOR I ODNOSE SE NA POJEDINOG SUVLASNIKA TE OVISE O VAŠIM NAVIKAMA TJ. VAŠOJ POTROŠNJI.**

**INDIVIDUALNI DIO + ZAJEDNIČKI DIO**

# ZAJEDNIČKI DIO

To su troškovi koji nastaju za funkcioniranje cijelog sustava grijanja i pripreme potrošne tople vode

Gubici topline u cijevima i instalacijama

Grijanje zajedničkih prostora (hodnici, stubišta)

Upravljanje i održavanje unutarnjih instalacija grijanja u zgradi i pripreme potrošne tople vode u zgradi

Naknada za djelatnost kupca i djelatnost opskrbe

Fiksni troškovi za proizvodnju i distribuciju (troškovi snage)

**ZAJEDNIČKI TROŠKOVI ODNOSE SE NA CIJELU ZGRADU ODNOSNO ZAJEDNICU SUVLASNIKA I DIJELI SE SA OSTALIM SUVLASNICIMA.**

**= UKUPAN TROŠAK €**

## KOJE SU OBVEZE SUVLASNIKA?

**Redovito podmirivati obveze** odnosno svoje udjele u zajedničkim troškovima toplinske energije zgrade i račune za individualne troškove toplinske energije za svoj stan/ poslovni prostor.

Upoznati se sa sadržajem te **poštivati odluke zajednice suvlasnika.**

**Brinuti o zajedničkim dijelovima** zgrade i ne oštećivati ih (unutarnje instalacije, toplinsku podstanicu,...).

**Osigurati pristup svojim instalacijama** radi očitanja, održavanja i popravka.

**Sklopiti novi ugovor o potrošnji toplinske energije** s odabranim kupcem toplinske energije, koji u ime zajednice suvlasnika sklapa ovlašteni predstavnik suvlasnika.

**Donošenje nove odluke o načinu raspodjele i obračunu troškova** za isporučenu toplinsku energiju na zajedničkom mjerilu toplinske energije.

# Tko izdaje kome račun?

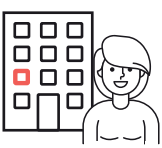
**NA TEMELJU PRAVILNIKA I ODLUKE SUVLASNIKA KUPAC TOPLINSKE ENERGIJE, POČEVŠI OD OBRAČUNA ZA RUJAN 2028. GODINE, FORMIRA:**

## RAČUN ZA KRAJNJE KUPCE

(vlasnike stanova/ poslovnih prostora)

**Krajnji kupac dobiva račun od kupca toplinske energije za:**

- individualne troškove toplinske energije za svoj stan/poslovni prostor (prema kalorimetru/ razdjelnicima/modelu raspodjele)
- naknadu za poticanje učinkovitosti grijanja (ako ju krajnji kupac ima obavezu plaćati)



## RAČUN ZA ZAJEDNICU SUVLASNIKA

(preko upravitelja zgrade)

**Upravitelj/zajednica suvlasnika iz pričuve plaća** (ako na računu pričuve ima dovoljno sredstava):

- zajedničke troškove toplinske energije (zajednička potrošnja, fiksni dio za zgradu, naknade), sukladno računu koji kupac toplinske energije ispostavlja zajednici suvlasnika.



### ŠTA AKO U PRIČUVI NEMA DOVOLJNO SREDSTAVA?

Ako u pričuvi nema dovoljno sredstava, pravilnik dopušta da kupac toplinske energije zajedničke troškove naplati direktno od krajnjih kupaca, zajedno s njihovim individualnim troškovima.

# Kako učinkovito koristiti energiju?




**Održavajte umjerenu temperaturu**

Preporučena temperatura u prostorijama je 20-22°C. Svaki stupanj više povećava potrošnju energije za oko 6%.



**Pravilno provjetravajte**

Kratko, ali intenzivno provjetravanje (5-10 minuta) nekoliko puta dnevno osigurava svjež zrak bez nepotrebnog hlađenja zidova.



**Ne zaklanjajte radijatore**

Namještaj, zavjese i odjeća na radijatorima sprječavaju cirkulaciju topline i smanjuje učinkovitost grijanja.



**Koristite termostatske ventile**

Prilagodite temperature po prostoriji. Niži stupanj na termostatu znači manju potrošnju energije.



**Zatvarajte vrata**

Zatvaranjem vrata između prostorija sprječavate gubitak topline i osiguravate ravnomjerno grijanje.



**Pratite svoju potrošnju**

Redovito očitavajte podatke s kalorimetara/razdjelnika. Vaša pažnja donosi uštede i veću kontrolu troškova.

## DODATNE MJERE

**POBOLJŠAJTE TOPLINSKU IZOLACIJU**

Dobra izolacija vanjskih zidova, krova, poda i stolarije značajno smanjuje gubitke topline.

**BRTVITE PROZORE I VRATA**

Provjerite brtve i po potrebi ih zamijenite. Sitne pukotine mogu uzrokovati velike gubitke topline.

**OMOGUĆITE HIDRAULIČKO PODEŠAVANJE SUSTAVA**

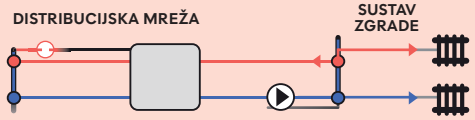
Ispravno podešavanje sustava grijanja osigurava ravnomjernu raspodjelu topline i manju potrošnju.

## **OBVEZNI** zahtjevi na tehničkom sustavu zgrade prije ugradnje razdjelnika i kalorimetara

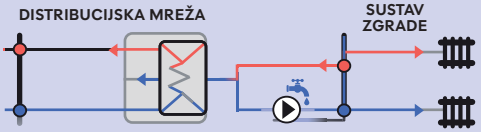
### 1. ZAMJENA TOPLINSKE PODSTANICE

Postojeću (direktnu) toplinsku podstanicu zamijeniti s **indirektnom**.

**DIREKTNA PODSTANICA NE ZADOVOLJAVA**




**INDIREKTNA PODSTANICA ZADOVOLJAVA**




Toplinski sustav zgrade mora biti fizički odvojen od distribucijske mreže izmjenjivačem topline.

### 2. UGRADNJA TERMOSTATSKIH RADIJATORSKIH SETOVA

Na svakom radijatoru u svakom stanu/poslovnom prostoru ugraditi termostatske ventile s termostatskim glavama.

**OMOGUĆUJE REGULACIJU TEMPERATURE NA DVIJE RAZINE**

**CENTRALNA REGULACIJA**
(u toplinskoj podstanici) za cijelu zgradu

**DECENTRALNA REGULACIJA**
(za svaki stan/ poslovni prostor)

### 3. ZAMJENA CRPKI U SEKUNDARNOM KRUGU

Stare crpke stalne brzine zamijeniti frekventnim (inverter) cirkulacijskim crpkama.

**STARA CRPKA**
(stalna brzina)

- Stalna brzina
- Veća potrošnja energije
- Buka
- Manja učinkovitost

**NOVA CRPKA**
(frekventna)

- Prilagođava se potrebi sustava
- Manja potrošnja energije
- Tih rad
- Veća učinkovitost i pouzdanost

**NAPOMENA!**

Krajnji kupci dužni su sami financirati provođenje svih aktivnosti koje su dio obveznih tehničkih zahtjeva na zgradi za ugradnju razdjelnika/kalorimetara. **Obvezne zahtjeve potrebno je ispuniti prije zamjene** razdjelnika/ kalorimetara ako isti nisu ispunjeni prilikom ranije ugradnje.

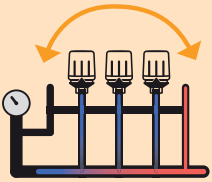
## **PREPORUČENI** zahtjevi na tehničkom sustavu zgrade prije ugradnje razdjelnika i kalorimetara




**1.**

### ELABORAT O SUSTAVU ZGRADE

- Popis radijatora i cijevi
- Potrebna snaga grijanja
- Pravednija podloga za obračun troškova



**2.**

### HIDRAULIČKO URAVNOTEŽENJE

- Ugradnja ventila
- Uravnotežen protok topline
- Ravnomjerna toplina u svim prostorijama




**3.**

### AUTOMATIZACIJA I UPRAVLJANJE

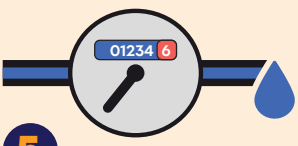
- Učinkoviti razredi A, B ili C
- Pametno upravljanje
- Manja potrošnja, veća udobnost




**4.**

### ZAJEDNIČKO MJERILO TOPLINSKE ENERGIJE ZA PRIPREMU POTROŠNE TOPLE VODE

- Zajedničko mjerilo za toplu vodu
- Točno pokazuje potrošnju topline za potrošnu toplu vodu (PTV)




**5.**

### VODOMJER NA ULAZU HLADNE VODE ZA PRIPREMU POTROŠNE TOPLE VODE

- Prati potrošnju vode
- Brzo otkrivanje curenja i kvarova
- Vrijedi samo za zgrade koje toplinsku energiju, osim za grijanje, koriste i za pripremu potrošne tople vode

### NAPOMENA!

Krajnji kupci dužni su sami financirati provođenje svih aktivnosti koje su dio preporučenih tehničkih zahtjeva na zgradi za ugradnju razdjelnika/kalorimetara. Ukoliko se krajnji kupci odluče ispuniti **preporučene zahtjeve, iste je potrebno provesti prije zamjene razdjelnika/kalorimetara.**

## Što je naknada za poticanje učinkovitosti grijanja?

**CILJ NAKNADE**

Cilj je potaknuti ugradnju istih uređaja i **obračun grijanja prema stvarnoj potrošnji.**

Prema Pravilniku o Izmjenama i dopunama Pravilnika o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju **određene odredbe** povezane s početkom primjene naknade za poticanje učinkovitosti grijanja **odgađaju se do 1. rujna 2028. godine.**

*Odgoda je usklađena s produljenjem trajanja testne faze, kako bi se kupcima i krajnjim kupcima omogućilo dodatno vrijeme za potpunu pripremu za provedbu odredbi Pravilnika i prilagodbu novom sustavu isporuke i obračuna toplinske energije.*




**To je posebna naknada od 0,50 €/m² mjesečno koju plaćaju krajnji kupci** (vlasnici stanova i poslovnih prostora) **za poticanje učinkovitosti grijanja.**



## Što se radi s prikupljenim novcem?

Sredstva iz te naknade **uplaćuju se na račun kupca toplinske energije za svaku zgradu** i moraju se namjenski iskoristiti za mjere energetske učinkovitosti:

## Kada se naknada primjenjuje?

**PLAĆA JE KRAJNJI KUPAC U ZGRADI NA ZAJEDNIČKOM MJERILU KAD:**

- nije omogućio ugradnju razdjelnika/ kalorimetara



- je uređaj namjerno isključen, onesposobljen ili oštećen



- ne dopušta očitanje, pa se ne može očitati potrošnja



- imaju ugrađene razdjelnike/ kalorimetre, ali ih ne koristi za obračun troškova toplinske energije



**KOREKCIJSKI FAKTOR 3!**

Ako su u zgradi krajnji kupci ugradili razdjelnike/ kalorimetre, a vi niste, vaši troškovi toplinske energije raspodjeljuju se prema površini stana/ poslovnog prostora u $m^2$ **uvećanim za korekcijski faktor koji iznosi 3.** Ovaj iznos korekcijskog faktora počet će se primjenjivati s obračunom za rujan 2028. godine.




- ispunjavanje obveznih i preporučenih tehničkih zahtjeva na zgradi
- poboljšanje energetske učinkovitosti sustava grijanja
- energetska obnova zgrade
- ugradnja razdjelnika ili kalorimetara u zgradi

Taj novac se ne mora odmah potrošiti, nego se skuplja **najviše 5 godina** nakon čega kupac toplinske energije obavještava zajednicu suvlasnika koliko je novaca prikupljeno i poziva ih da odluče što dalje s tim prikupljenim sredstvima.

## Razdjelnici/ kalorimetri

1. **ISPUNJAVANJE OBVEZNIH (I PREPORUČENIH) ZAHTJEVA**
   Suvlasnici prije ugradnje razdjelnika/kalorimetara trebaju ispuniti ove zahtjeve na tehničkom sustavu zgrade.
2. **ODLUKA SUVLASNIKA**
   Suvlasnici (krajnji kupci) donose odluku o ugradnji razdjelnika/kalorimetara.
3. **SUGLASNOST KUPCA TOPLINSKE ENERGIJE**
   Kupac toplinske energije daje suglasnost na ugradnju uređaja i kasnije koristi podatke za obračun troškova toplinske energije.
4. **UGOVOR S UGRAĐIVAČEM/ OČITAVAČEM RAZDJELNIKA/ KALORIMETARA**
   Suvlasnik (krajnji kupac) sklapa ugovor s odabranom tvrtkom koja ima ovlaštenje za ugradnju, očitanje i održavanje uređaja.
5. **UGRADNJA I OČITANJE UREĐAJA**
   Ugrađivač/očitavač ugrađuje uređaje, redovito ih očitava (daljinski) i dostavlja podatke kupcu toplinske energije.
6. **OBRAČUN TROŠKOVA**
   Kupac toplinske energije koristi očitane podatke kao podlogu za obračun troškova grijanja svakog stana/poslovnog prostora.



## Uloge i odgovornosti

### SUVLASNIK
*(krajnji kupac):*

- ✓ u dogovoru s ostalim suvlasnicima u zgradi donosi odluku o ugradnji razdjelnika/kalorimetara
- ✓ sklapa ugovor s odabranom tvrtkom za ugradnju, održavanje i očitavanje razdjelnika/kalorimetara
- ✓ daje pristup uređajima (ugradnja i očitanje) i omogućuje njihovo ispravno funkcioniranje
- ✗ ne onemogućuje ili ne oštećuje uređaje jer u protivnom plaća posebnu naknadu za poticanje učinkovitosti grijanja

### PREDSTAVNIK SUVLASNIKA

- ✓ koordinira postupak ishođenja suglasnosti za ugradnju razdjelnika/ kalorimetara
- ✓ koordinira termine ugradnje
- ✓ temeljem suglasnosti suvlasnika potpisuje odluku o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju na zajedničkom mjerilu toplinske energije

- zaprima izvješća o očitanjima i raspodjeli, provjerava ima li neispravnih ili neočitanih uređaja
- prijavljuje nepravilnosti (npr. stanari koji su isključili ili oštetili uređaje) i pokreće postupke za otklanjanje kvara
- sudjeluje u pripremi odluka suvlasnika (promjena ugrađivača, zamjena opreme, korištenje sredstava iz naknada za učinkovitost grijanja)

## UGRAĐIVAČ/OČITAVAČ
*(specijalizirana tvrtka)*

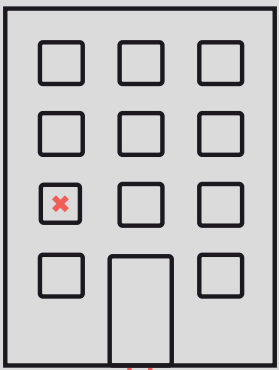
- stručna i pravna ugradnja, programiranje i podešavanje uređaja prema pravilniku i uputama proizvođača
- redovito i točno očitanje (daljinski) u rokovima dogovorenim s kupcem toplinske energije
- dostava očitanih podataka kupcu toplinske energije u propisanim rokovima i formatu
- ako je uređaj krivo ugrađen ili krivo programiran, odgovornost je na ugrađivaču, a krajnji kupac ima pravo tražiti ispravak i korekciju obračuna
- dužan je evidentirati i otklanjati nedostatke na uređajima u roku od 60 dana te o istome obavijestiti krajnjeg kupca, predstavnika suvlasnika i kupca toplinske energije
- omogućava pristup digitalnoj platformi za uvid u očitane podatke s razdjelnika i status razdjelnika (ispravan, pojavljuje se greška, neočitan, značajno odstupa u broju implusa i sl.)

## KUPAC TOPLINSKE ENERGIJE

- izdaje uvjete za ugradnju uređaja i daje suglasnost na ugradnju uređaja u zgradi
- zaprima očitane podatke od ugrađivača/očitavača
- koristi podatke kao podlogu za obračun troškova grijanja svakog stana/poslovnog prostora
- provodi nadzor nad ugradnjom, očitanjem i održavanjem uređaja
- tamo gdje je primjenjivo, dužan je i ima obvezu preventivno održavati i upravljati toplinskim podstanicama krajnjih kupaca i isto naplaćuje kroz naknadu za uslugu kupca toplinske energije

## NE MOŽETE SE SAMOSTALNO ODSPOJITI IZ TOPLINSKOG SUSTAVA

**Pojedini stan ili poslovni prostor ne može se samostalno "izdvojiti" iz toplinskog sustava.**



Razlog je što su instalacije grijanja u zgradi zajedničke i međusobno povezane, pa bi izdvajanje jednog stana moglo ugroziti rad sustava za sve.

**VAŽNO!**

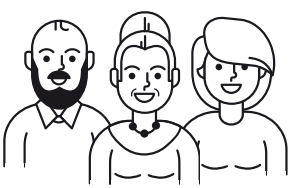
Ako više ulaza ima zajedničku toplinsku podstanicu i/ili isto obračunsko mjerno mjesto toplinske energije tada se oni smatraju jednom cjelinom za potrebe isključenja.

## CIJELA ZGRADA MOŽE SE ISKLJUČITI IZ TOPLINSKOG SUSTAVA SAMO AKO SU ISPUNJENI SVI SLJEDEĆI UVJETI:

**1.**

### Suglasnost svih krajnjih kupca toplinske energije na zajedničkom mjerilu

Prije toga mora postojati suglasnost svih krajnjih kupaca (svih stanova/poslovnih prostora na istom mjerilu), dakle svi moraju pristati na isključenje.

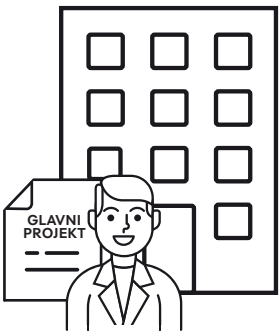


**2.**

### Ovlašteni predstavnik suvlasnika podnosi zahtjev za isključenje



# Kada se može isključiti cijela zgrada?




3.

**Mora se izraditi glavni projekt koji izrađuje ovlašteni projektant**

Mora se izraditi glavni projekt kojim se predviđa isključenje sa sadašnjeg toplinskog sustava i ugradnja novog, učinkovitijeg sustava grijanja i/ili pripreme potrošne tople vode, temeljenog na obnovljivim izvorima energije (npr. dizalice topline, biomasa, solarni sustavi). Projekt izrađuje ovlašteni projektant.

**VAŽNO!**

Ako je riječ o **zatvorenom** toplinskom sustavu **potrebno je imati suglasnost svih** ovlaštenih predstavnika suvlasnika svih zgrada koje su spojene na taj sustav.

Ako se zgrada isključuje iz **zatvorenog** toplinskog sustava zahtjev se podnosi opskrbljivaču toplinske energije i on mora odlučiti **u roku 30 dana** od uredno podnesenog zahtjeva.

Ako se zgrada isključuje iz **centralnog** toplinskog sustava zahtjev se podnosi distributeru toplinske energije i on je dužan odlučiti **u roku 30 dana** od uredno podnesenog zahtjeva.

Sve troškove isključenja zgrade iz toplinskog sustava (izrada projekta, radovi, priključenje novog sustava) snosi zajednica suvlasnika.

# Modeli raspodjele za obračun troškova toplinske energije

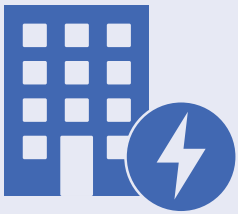
**VAŽNO ZA SUVLASNIKE!**

Suvlasnici zgrade **moraju zajednički odlučiti na koji će se način raditi obračun troškova** toplinske energije na razini stana/poslovnog prostora, a ta odluka mora sadržavati odabrani model za fiksni dio troška (model S), odabrani model za grijanje (model EG) te odabrani model za pripremnu potrošnu toplu vodu (model EV).

**PRAVILO!**

U pravilu svi stanovi/poslovni prostori na zajedničkom obračunskom mjernom mjestu **moraju imati isti model raspodjele** osim ako elaborati ili upute stručnjaka ne dopuste drugačije o čemu opet odlučuju suvlasnici.

## 1.



## MODELI ZA RASPODJELU FIKSNIH TROŠKOVA PRIKLJUČNE SNAGE ZGRADE NA POJEDINE STANOVE U ZGRADI/POSLOVNOM PROSTORU (S)

Odnosi se na fiksni dio troška priključne snage (zajedničke priključne snage) zgrade.

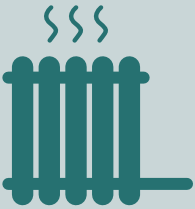
### MODEL 1S

**prema snazi stana/poslovnog prostora, koja se utvrđuje tehničkim elaboratom o izračunu snage svih prostora na obračunskom mjernom mjestu**

### MODEL 2S

**prema kvadraturi, tj. grijanoj površini stana/poslovnog prostora**

### KOMBINACIJA MODELA 1S I 2S



## 2.

### MODELI ZA RASPODJELU ISPORUČENE TOPLINSKE ENERGIJE ZA GRIJANJE PROSTORA SA ZAJEDNIČKOG MJERILA ZGRADE NA POJEDINE STANOVE/POSLOVNI PROSTOR (EG)

Odnosi se na isporučenu toplinsku energiju za grijanje prostora sa zajedničkog mjerila zgrade.

**MODEL 1 EG**

**prema snazi stana/poslovnog prostora, koja se utvrđuje tehničkim elaboratom o izračunu snage svih prostora na obračunskom mjernom mjestu**

**MODEL 2EG**

**prema kvadraturi odnosno grijanoj površini stana/poslovnog prostora**

**MODEL 3EG**

**prema očitanju razdjelnika ili kalorimetara**

**MODEL 3EG-R-P**
**(razdjelnici+kvadratura)**

**MODEL 3EG-R-V**
**(razdjelnici +vertikale)**

**MODEL 3EG-K**
**(kalorimetri)**

*Novi modeli raspodjele troškova toplinske energije počet će se primjenjivati s obračunom za rujan 2028. godine.*

**KOMBINACIJA MODELA**



## 3.

### MODELI ZA RASPODJELU TOPLINSKE ENERGIJE ZA PRIPREMU POTROŠNE TOPLE VODE PO POJEDINOM STANU/ POSLOVNOM PROSTORU (EV)

Odnosi se na pripremnu potrošnu toplu vodu (toplu vodu za kućanstvo).

**MODEL 1EV**

**prema potrošnji tople vode (vodomjer)**

**MODEL 2EV**

**prema broju članova kućanstava**

# Mini pojmovnik

**Zajednica suvlasnika**
Čine ju svi vlasnici stanova/poslovnih prostora. Ona predstavlja zgradu u zajedničkim poslovima, primjerice kod upravljanja pričuvom, održavanja zgrade, sklapanja ugovora i komunikacije s izvođačima, bankama ili drugim institucijama. U praksi, zgrada nastupa kao jedna cjelina preko predstavnika suvlasnika i upravitelja zgrade.

**Upravitelj zgrade**
Tvrtka ili osoba koju su suvlasnici zgrade angažirali da u njihovo ime vodi sve poslove vezane za zgradu i upravljanje zajedničkom pričuvom.

**Ovlašteni predstavnik suvlasnika**
Osoba koju su suvlasnici zgrade izabrali da ih zastupa i predstavlja u svim poslovima upravljanja zgradom.

**Proizvođač toplinske energije**
Tvrtka ili osoba koja u svom postrojenju proizvodi toplinsku energiju (za grijanje, toplu vodu). Za tu djelatnost mora imati službenu dozvolu HERA-e.

**Distributer toplinske energije**
Tvrtka koja upravlja i održava mrežu cijevi (toplovod, vrelovod i parovod) kojom toplina dolazi do zgrada. Ne naplaćuje grijanje stanova već osigurava da mreža radi sigurno i pouzdano. Za tu djelatnost mora imati službenu dozvolu HERA-e. Za obavljenu uslugu ispostavlja račun opskrbljivaču koji na temelju tog računa i računa proizvođača formira račun za kupca toplinske energije.

**Opskrbljivač toplinske energije**
Tvrtka koja službeno smije prodavati toplinu i koja je za to registrirana i ovlaštena. Za tu djelatnost mora imati službenu dozvolu HERA-e.

**Kupac toplinske energije**
Fizička ili pravna osoba koja u ime i za račun suvlasnika kupuje toplinsku energiju od opskrbljivača i obavlja obračun i raspodjelu troškova za cijelu zgradu te stručno upravlja unutarnjim instalacijama zgrade.

**Individualni troškovi toplinske energije**
Onaj dio računa za toplinsku energiju koji se odnosi samo na vaš stan ili poslovni prostor, a ne na cijelu zgradu. Ti troškovi predstavljaju iznos koji plaćate za toplinsku energiju koju ste potrošili u svojoj samostalnoj uporabnoj cjelini (npr. stanu/poslovnom

prostoru), i iskazuju se svaki mjesec na vašem računu. Sadrže i naknadu za poticanje učinkovitosti grijanja ako ju krajnji kupac treba plaćati.

**Zajednički troškovi toplinske energije**
Troškovi za zajednicu suvlasnika koji sadržavaju naknadu za obavljanje djelatnosti kupca toplinske energije, naknadu za obavljanje djelatnosti opskrbe toplinskom energijom, troškove priključne snage te zajedničke potrošnje zgrade/građevine koji se plaćaju preko upravitelja putem zajedničke pričuve.

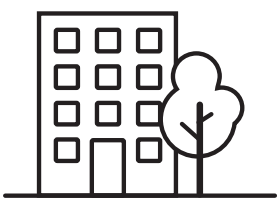
**Kalorimetar**
Uređaj koji mjeri stvarnu potrošnju topline u jednom stanu ili poslovnom prostoru. Omogućuje obračun grijanja prema stvarnoj potrošnji.

**Razdjelnik**
Uređaj na radijatoru koji pomaže odrediti koliki dio ukupne potrošnje topline u zgradi pripada pojedinom stanu/poslovnom prostoru. Na temelju toga se račun za grijanje pravednije raspoređuje među stanovima/poslovnim prostorima.

**Ugrađivač/očitavač kalorimetara**
Tvrtka koja se profesionalno bavi ugradnjom, očitavanjem i održavanjem kalorimetara u zgradama. Ona prema važećim propisima vodi brigu da su uređaji ispravno postavljeni, redovito očitani i održavani te da se podaci koriste za ispravan obračun troškova grijanja i pripremne tople vode za krajnje kupce toplinske energije.

**Ugrađivač/očitavač razdjelnika**
Tvrtka koja se službeno brine za razdjelnike na radijatorima u zgradi. To znači da ta tvrtka: ugrađuje razdjelnike na radijatore, redovno očitava njihove podatke za obračun grijanja, održava i po potrebi mijenja razdjelnike, čuva podatke o potrošnji i stanju razdjelnika za svakog krajnjeg kupca, mora raditi po pravilima koja su propisana zakonom i pravilnicima.

**Naknada za poticanje učinkovitosti grijanja**
Posebna naknada (od 0,50 €/m² mjesečno) koju plaćaju krajnji kupci (vlasnici stanova i poslovnih prostora) koji nemaju ugrađene razdjelnike ili kalorimetre, ili ih imaju ali ih ne koriste, ili su oštećeni ili onesposobljeni, ili su neispravni i nisu zamijenjeni ispravnima. Svrha joj je motivirati građane na energetsku učinkovitost. Obračun naknade započet će s obračunom za rujan 2028. godine.



Detaljnije informacije dostupne su u priručniku objavljenom na mrežnim stanicama:

www.hep.hr/toplinarstvo
www.brod-plin.hr
www.energo.hr
www.gradska-toplana.hr
www.gtgvinkovci.hr
www.tehnostan-vukovar.hr



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo
gospodarstva

Vodič je nastao u suradnji s MINISTARSTVOM GOSPODARSTVA I ENERGETSKIM INSTITUTOM HRVOJE POŽAR, temeljem novih odredbi Zakona o tržištu toplinske energije (NN 80/13, 14/14, 67/25), Pravilnika o načinu raspodjele i obračunu troškova za isporučenu toplinsku energiju (NN 140/25) i Pravilnika o tehničkim zahtjevima za ugradnju uređaja za obračun troškova toplinske energije (NN 140/25).

EIHP
ENERGETSKI INSTITUT
HRVOJE POŽAR

HEP TOPLINARSTVO d.o.o.
Brod Plin TOPLINARSTVO
energo
gradska toplana d.o.o. Karlovac
TEHNOSTAN d.o.o. za proizvodnju, distribuciju i opskrbu toplinskom energijom
GTG VINKOVCI grijanje • tržnica • groblje